

إدارة السجلات الطبية Medical Records Management

مقدمة
إدارة السجلات الطبية

الدكتور عاطف الراعوش

Dr. Atef Raoush

المرجع

مقرر المادة:

إدارة السجلات الطبية في المؤسسات
الحديثة

المؤلف: د. موسى طه العجلوني

الناشر: دار الفكر.

الطبعة الثانية ٢٠١٥

Dr. Atef Raoush

مقدمة

- تعتبر المعلومات من العوامل التي تساعد في تقدم المجتمع. وللمعلومات أهمية في اتخاذ القرارات. فالعملية الإدارية كالتخطيط والتنظيم والتوجيه والرقابة والتقييم، هي سلسلة من عمليات اتخاذ القرارات. ويتوقف نجاح هذه القرارات على توفر المعلومات الكافية وبالمواصفات الكمية والنوعية والزمن المناسب.
- ويعتبر السجل الطبي المصدر الأساسي للمعلومات التي يعتمد عليها الكادر الطبي في اتخاذ القرارات الطبية.
- فالسجل الطبي الكامل والدقيق أداة هامة لتقديم الرعاية الطبية المناسبة للمريض، كما أنه مهم في التعليم والتدريب والبحث الطبي والحماية القانونية والتخطيط والرقابة الإدارية والتقييم والمراجعة الطبية.

Dr. Atef Raoush

٣

مقدمة



- تعتبر المنظمات الصحية من أكثر الأنظمة تعقيداً لتعدد الأهداف التي تسعى لتحقيقها وحساسية الخدمات التي تقدمها.
- لذا يحتاج المستشفى نظام معلومات يعمل على توفير المعلومات اللازمة لكافة الدوائر والأقسام، بالسرعة والدقة والتكلفة والوقت المناسب للقيام بالواجبات واتخاذ القرارات الطبية والإدارية المختلفة.

٤

Dr. Atef Raoush

أهمية إدارة نظم المعلومات الصحية

- تهدف إدارة المعلومات والسجلات الطبية إلى الحصول على المعلومات، وإدارتها واستخدامها، بهدف تحسين أداء الخدمات الصحية وتوجيهها وإدارتها وتقديم الدعم.
- وتسعى المستشفيات إلى الحصول على المعلومات المتعلقة بكل مريض، وبالرعاية المقدمة والنتائج المترتبة على هذه الرعاية، وأدائها في مجال تقديم الخدمات وتنسيقها وتحقيق التكامل بينها .

Dr. Atef Raoush

مفهوم نظام المعلومات الصحي

- عرفت منظمة الصحة العالمية نظام المعلومات الصحية بأنه العلم الذي يقوم على اكتساب وحفظ واسترجاع وتطبيق المعارف والمعلومات الطبية الحيوية بغية تحسين رعاية المرضى، والتثقيف والبحث والإدارة.
- وكذلك عرفه المكتب الإقليمي لشرق المتوسط بمنظمة الصحة العالمية بأنه " مصطلح شامل يستخدم ليشمل التخصص الآخذ في الظهور بسرعة والتمثل في استخدام منهجيات وتكنولوجيا الحوسبة والشبكات والاتصالات لدعم المجالات المتصلة بالصحة مثل الطب والتمريض والإدارة والصيدلية وطب الأسنان.

Dr. Atef Raoush

• ومن خلال ما سبق يمكن تعريف نظام المعلومات الصحي بأنه عبارة عن:

مجموعة من العناصر والإجراءات والوسائل التي تقوم بتسجيل ومعالجة وحفظ واسترجاع وتوزيع المعلومات من أجل دعم منظمات الرعاية الصحية، يمكن تقسيم هذه المعلومات إلى معلومات صحية ومعلومات إدارية.

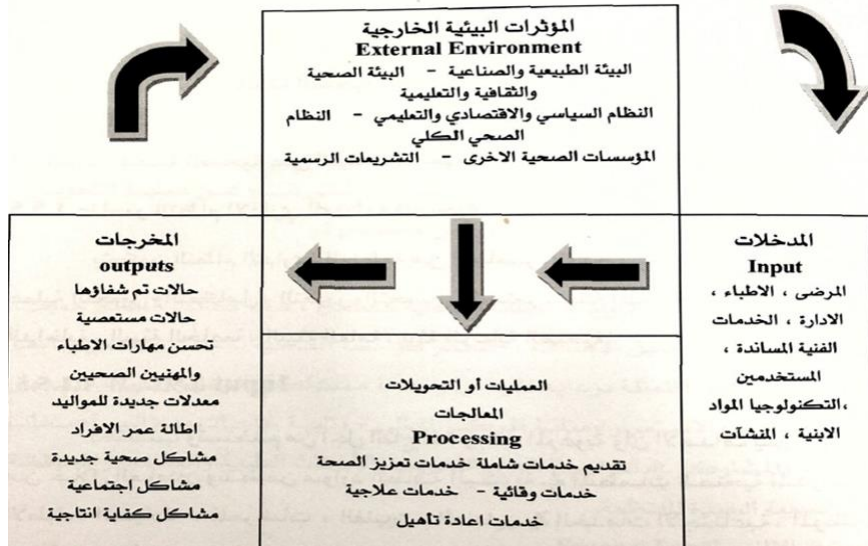
المدخل النظمي للمعلومات

يعرف النظام بأنه مجموعة من العناصر والأجزاء المتداخلة التي تتكامل مع بعضها البعض وتحكمها علاقات واليات عمل معينة وفي نطاق محدد بقصد تحقيق هدف معين.

مكونات نظام المعلومات المستشفيات

- أن نظام المعلومات المستشفيات شأنه شأن أي نظام آخر يتكون من:
 - ١- المدخلات: وهي العناصر الضرورية لنظام كي يباشر أعماله وبدونه لا يستطيع تحقيق الأهداف التي يسعى لها.
 - ٢- العمليات: وهي تعبر عما يجري من تشغيل ومعالجة على المدخلات لتحويلها إلى شكل آخر.
 - ٣- المخرجات: وهي السلع أو الخدمات التي تقدمها المنظمة للبيئة الخارجية (المجتمع).
 - ٤- التغذية الراجعة: وهي المعلومات الراجعة والتي يمكننا من خلالها معرفة التقدم والصعوبات وبالتالي تصحيح الأخطاء أو تعديل الخطط في الوقت المناسب.

مكونات نظام معلومات المستشفيات



- وتتكون النظم في المستشفيات من نظم فرعية متكاملة تتفاعل مع بعضها البعض في بيئة مفتوحة ومن هذه الأنظمة:

- ١- نظام المعلومات الطبي: ويقوم على جمع وتبويب وتخزين واستعادة المعلومات التي لها علاقة مباشرة برعاية المريض ويغطي كافة مراحل العناية الطبية، ويعتبر قسم السجلات الطبية هو المسؤول عن إدارة نظام المعلومات الطبي بالتنسيق مع الأقسام المعنية.
- ٢- نظام المعلومات الإداري مثل إدارة التوريد ، الموارد البشرية، الهندسة والصيانة، الخدمات العامة، الشؤون المالية والمحاسبة.

أمثلة على نظام المعلومات في المستشفيات

- Patient Electronic Record System نظام سجل المريض الإلكتروني
- Patient Administrative System نظم إدارة المرضى
- Laboratory Information System نظام معلومات المختبر
- Pharmacy Information System نظام الصيدلانية
- Radiology System نظام معلومات الأشعة
- Picture Archiving And Communication System نظام أرشفة الصور الطبية
- Computerized Physician Order Entry نظام إدخال الأوامر الطبية إلكترونياً

البيانات والمعلومات والمعرفة

- لتعريف نظم المعلومات لا بد من تعريف مفهوم البيانات والمعلومات
- البيانات: هي حقائق أولية خام، غير مؤطرة وغير منظمة وغير مرتبطة ببعضها بعضاً، ومثال عليها: بنود البطاقة الشخصية، والأرقام والمؤشرات على شاشة مراقبة المريض، وقراءة جهاز الضغط.
- من مصادر جمع البيانات: المصادر الأولية والمصادر الثانوية.
- المعلومات: فهي مجموعة من البيانات المعالجة والمؤطرة والمنظمة والمترابطة والمعدة للاستخدام واتخاذ القرارات.
- المعرفة: وتتم عند ربط المعلومات بخبرة الشخص ومهاراته وأفكاره ومعارفه ومعايير وبرتوكولات وإجراءات العمل، وهي حصييلة مهمة لاستخدام المعلومات من صناع القرار.
- إذ يقوم نظام المعلومات باستقبال البيانات الأولية (المدخلات) ومعالجتها وتحويلها إلى معلومات (مخرجات) تستطيع الإدارة الاستفادة منها.

يتضمن نظام المعلومات الصحي الشامل المكونات التالية

- معايير أساسية لاستغلال موارد المستشفى وتحديد النتائج النهائية بالاعتماد على تشغيل البيانات المحاسبية في المستشفى.
- توفير مخزون من المعلومات عن الطلب على الخدمات الصحية جغرافياً
- إدخال وتخزين واسترجاع المعلومات .
- بيانات عن جودة الخدمات الصحية.
- بيانات عن معدلات الأداء لكل مهنة من العاملين بالمستشفى مما يساعد في توفير مخزون من المعلومات يمكن أن تستخدم في التوظيف وتخطيط رأس المال البشري.

يتضمن نظام المعلومات الصحي الشامل المكونات التالية

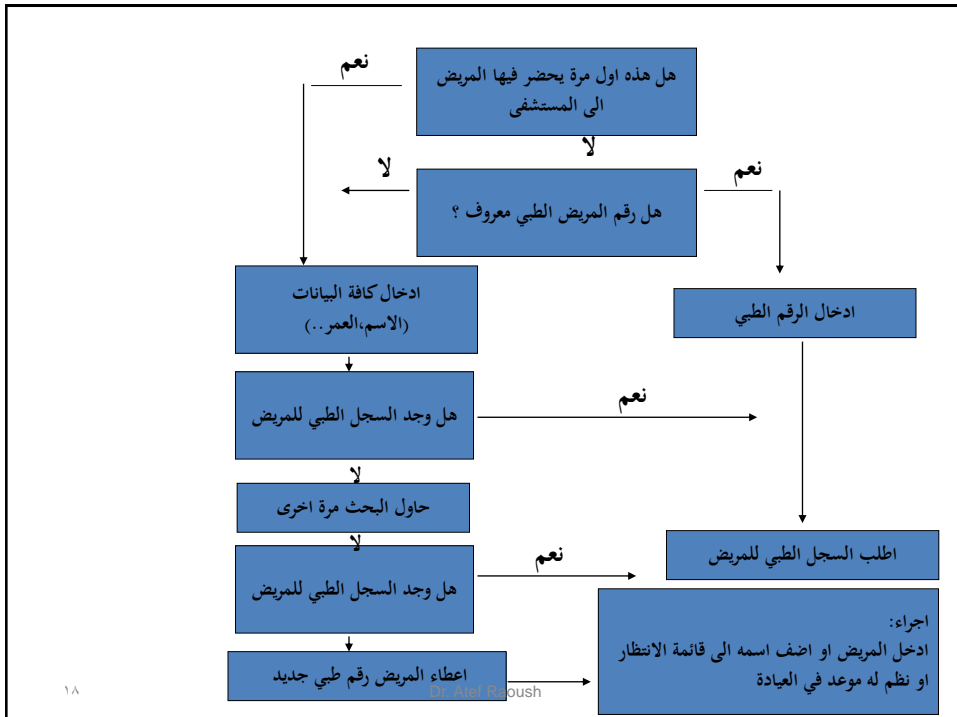
- توفير معلومات متخصصة تستخدم في التخطيط الصحي والرقابة على الخدمات الصحية.
- بنك معلومات عن الأنشطة في الماضي والمستشفيات المنافسة أو المكملة مثل تخزين
- استخدام الحاسبات الالكترونية في تحليل البيانات مثال تحليل الانحدار وتحليل التباين والمراقبة الإحصائية للجودة
- توفير بيانات ومعلومات للأنشطة المتخصصة وروتين للخدمات الصحية.

التخطيط لنظام المعلومات في المستشفى

- تحديد الأهداف العامة للمستشفى والأهداف الفرعية لكل قسم.
- تحديد احتياجات المستشفى من المعلومات.
- تحديد الأشخاص أو الجهات التي تحتاج المعلومات.
- تحديد شكل المعلومات وطرق عرضها وأوقات جمعها.
- بيان طريقة تخزين المعلومات.
- تحديد طريقة استعادة ونقل المعلومات.
- إدامة المعلومات.
- الرقابة على النظام

التخطيط لنظام المعلومات في المستشفى

- تحديد الأهداف العامة للمستشفى والأهداف الفرعية لكل قسم.
- تحديد احتياجات المستشفى من المعلومات.
- تحديد الأشخاص أو الجهات التي تحتاج المعلومات.
- تحديد شكل المعلومات وطرق عرضها وأوقات جمعها.
- بيان طريقة تخزين المعلومات.
- تحديد طريقة استعادة ونقل المعلومات.
- إدامة المعلومات.
- الرقابة على النظام.



نظام المعلومات الطبي الفعال

- الاستجابة
- المرونة
- الشمولية
- الدقة
- التناسق وعدم التضارب
- الاستمرارية
- امكانية الربط مع مصادر اخرى
- الحماية والسرية
- التكاليف

وظائف نظام المعلومات

يقوم نظام المعلومات الادارية بالمؤسسة بتجميع البيانات ومعالجتها وتحويلها الى معلومات ذات فائدة يمكن الاستفادة منها في التخطيط واتخاذ القرارات الادارية الهامة ، ولتحقيق ذلك ، **فان نظام المعلومات يقوم بالاعمال التالية :**

- ١ . الحصول على البيانات من المصادر المختلفة سواء كانت داخلية او خارجية وتسجيلها.
- ٢ . التدقيق والتحقق للتأكد من صحة البيانات المسجلة.
- ٣ . تبويب البيانات حسب معطيات معينة.
- ٤ . الترتيب والعرض ، اي عرض البيانات في نماذج متفق عليها (جداول ، تقارير مكتوبة ، رسومات بيانية)

وظائف نظام المعلومات

٥. إجراء العمليات الحسابية والمنطقية على البيانات مثل حساب معدل إقامة المريض وعدد العمليات الجراحية ونسبة اشغال الاسرة .
٦. التخزين ، اي وضع البيانات في احدى وسائل الحفظ كالورق او المصغرات الفلمية او اسطوانات الحاسوب بحيث يمكن استرجاعها بسرعة .
٧. الاسترجاع ، وذلك عن طريق الحصول على المعلومات عند الحاجة من وسائل التخزين المختلفة .
٨. اعادة الانتاج ، أي استنتاج المعلومات من وسيلة اخرى.
٩. نشر المعلومات . أي نقل المعلومات من مكان الى اخر ، ويمكن ان يتم ذلك بواسطة التقارير المكتوبة او عن طريق شاشات الحاسوب وغيرها من وسائل نقل المعلومات الكثيرة .

تصميم نظام المعلومات الطبي الآلي

١. ماهي المعلومات التي نحتاجها
 - النوعية
 - الكمية
 - التكرار
٢. كيفية الحصول على هذه المعلومات
٣. من يحتاج الى هذه المعلومات
٤. كيفية تخزين واسترجاع المعلومات .
٥. كيفية نقل المعلومات
٦. طرق ادامة المعلومات
٧. التغذية العكسية .

بعض الصعوبات التي تواجه أنظمة السجلات الطبية اليدوية

١. نقص المعلومات
٢. البطء او التأخر في وصول المعلومات
٣. عدم تجانس المعلومات
٤. تكرار المعلومات
٥. عدم الوضوح
٦. عدم التوثيق
٧. تزايد حجم المعلومات
٨. ازدواج السجلات الطبية
٩. صعوبة استرجاع السجل الطبي
١٠. صعوبة ربط المعلومات

Thank You
Any Question